

# Garancia vállalásunk

## - Joyo professzionális babzsákfotel, kültérre is

**Garancia vállalásunk magában foglalja a kellékszavatosságot, termékszavatosságot és a kötelező jótállást**

### **1. Kötelező jótállás (1 év):**

A Joyo kültéri relaxációs fotelre vonatkozó kötelező jótállás a vásárlás napjától (számla kiállítási dátumától) számított 1 évig érvényes, ami azt jelenti, hogy a termék hibája esetén kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen vagy Cégünk részére aránytalan többletköltséget jelentene. Kérheti továbbá a vételár arányos leszállítását vagy a hibát Cégünk költségére saját maga is kijavíthatja vagy kijavíttathatja, továbbá el is állhat az adásvételi szerződéstől, vagyis kérheti a vételár visszafizetését, ha Cégünk a termék kijavítását vagy kicserélését nem vállalta, vagy ennek a kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha megszűnt a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke. Fontos tudnia, hogy jelentéktelen hiba miatt nem kérheti a vételár visszafizetését. A választott kellékszavatossági jogról másokra térhet át, de az áttéréssel okozott költséget köteles Cégünknek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre Cégünk adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Cégünk mentesül azonban a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Termék átadását követően keletkezett.

### **2. Kellékszavatosság (2 év):**

Amennyiben az 1 év kötelező jótállás már eltelt, akkor még lehetősége van a kellékszavatossági jogokat érvényesíteni plusz 1 évig, mert a Joyo kültéri relaxációs fotelre vonatkozó kellékszavatosság a vásárlás napjától (számla kiállítási dátumától) számított 2 évig érvényes. Itt azonban a bizonyítási teher már megfordul, ami azt jelenti, hogy kellékszavatosság esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a vásárláskor megvolt. Amennyiben ezt Ön tudja bizonyítani, akkor a termék hibája esetén ugyanúgy kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, a vételár leszállítását, a kijavítás, kijavíttatás költségét vagy a termék árának visszafizetését, mint ahogy fent leírtuk. Ezek a szavatossági igények, amelyek közül választhat.

### **3. Termékszavatosság (2 év):**

A termék hibája esetén termékszavatossági igényt a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését lehet kérni. A cégünkhöz elsősorban a termék kijavításával kell fordulni, ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, akkor lehet kérni a terméket kicserélését. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Cégünk kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Cégünknek a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

#### 4. A garancia érvényesítése

A hiba felfedezését követően Önnek haladéktalanul – de legkésőbb 2 hónapon belül – jeleznie kell a hibát Cégünknek és meg kell jelölnie a szavatossági igényét is. Ez azért fontos, mert a késedelmes közlésből eredő kárért Ön a felelős. A garancia érvényesítéséhez szükség van a vásárlást igazoló eredeti bizonylatra. A garancia kizárólag a babzsák rendeltetésszerű használata mellett, a Használati útmutató betartása mellett érvényesíthető.

#### 5. Mire vonatkozik a garancia?

Vonatkozik az anyag, a varrás, a zipzár, a húzókával kapcsolatos hibákra.

#### 6. Mire nem vonatkozik a garancia?

A garancia nem érvényesíthető, ha a babzsákot helytelenül tárolták, nem rendeltetésszerűen használták, helytelenül vagy nem megfelelő módszerrel vagy tisztítószerrel tisztították. Nem vonatkozik a normál használatból adódó kopásra, elhasználódásra, vágásra vagy karcolásra, ütés vagy baleset által okozott sérülésre. A garancia nem vonatkozik közvetett vagy járulékos sérülésekre.

#### 7. A garancia érvényesítésének lépései

##### Babzsák átvételekor észlelt probléma

A Joyo kültéri babzsák töltött állapotban kerül kiszállításra. Kérjük, hogy átvételkor tekintse meg a babzsákot, hogy van-e bármilyen sérülés rajta! Amennyiben sérülést észlel, úgy jelezni kell a szállítónak és nem szabad átvenni. Kollegánk továbbítja észrevételét a központunk felé és intézkedünk az új babzsák kiszállításáról.

##### Átvételt követően, használat során észlelt probléma

Abban az esetben, ha átvételt követően észlelte, vagy keletkezett a hiba, akkor a részletes hibaleírást és fényképet kérjük küldje el a [joyokulteribabzsak@gmail.com](mailto:joyokulteribabzsak@gmail.com) email címre. Ezt követően kiértékeljük a hibát, hogy a kár a gyártó hibájából történt-e vagy sem vagy, hogy a hiba oka a termék átadását követően keletkezett-e vagy sem. A nem rendeltetés szerint való használat és vevő hibájából bekövetkezett károsodás esetén a garancia érvénytelen.

Nem garanciális hiba továbbá, a nem rendeltetésszerű használat, vagy akár a helytelen tisztítási módszerek által keletkezett karcolás, elszíneződés és folt, illetve az anyag mindennapos használatából adódó kopása, ami semmilyen körülmények között nem befolyásolja a termék használhatóságát, továbbá szándékos rongálásból eredő kár, elemi károkból eredő károk, ezek szintén nem tekinthetők garanciális hibának. Azokra a károkra, amelyek nem rendeltetésszerű használatra, vagy az anyag sajátos tulajdonságaira (külső mechanikai, vagy vegyi hatás, olvadás, idegen anyag okozta elszíneződés) vezethetők vissza a garancia nem érvényesíthető. A fogókával rendelkező babzsákot felemelni csak úgy szabad, ha nem ül benne senki, különben elszakadhat, ami szintén nem garanciális hiba.

## A professzionális kültéri babzsák szakértője.

